

Novara, *21/05/2015*
Prot. n° *3239*
Allegati
Rif. nota del
Prot. n°

AGLI ORDINI PROFESSIONALI
Ingegneri
Architetti
Geometri
Periti Industriali
Dottori Agronomi e Forestali

LORO SEDI

Oggetto: Atti di aggiornamento PREGEO e DOCFA. Nuove modalità di presentazione e di assistenza professionale.

In relazione alla problematica in oggetto e nell'attuazione del Provvedimento del Direttore dell'Agenzia del 11 marzo u.s. che dispone l'utilizzo obbligatorio delle procedure DOCFA e PREGEO in modalità telematica è intendimento di questo Ufficio offrire un canale di assistenza professionale sia su prenotazione che con canale telefonico concentrato in orari prestabiliti, ma di certo riscontro. Tutto ciò premesso nel ricordare che, a far data dal

1 giugno 2015

le modalità di presentazione degli atti di aggiornamento PREGEO e DOCFA saranno, obbligatoriamente, di carattere telematico, si comunica che, nel contempo, lo sportello dedicato all'Utenza Professionale Catasto Terreni e Catasto Fabbricati verrà implementato con un canale "telefonico" negli orari e recapiti di seguito specificati, che potrà essere utilizzato dai tecnici professionisti per problematiche semplici sul PREGEO e/o sul DOCFA.

A far data pertanto dal

1 giugno 2015

gli sportelli Assistenza Professionisti osserveranno i seguenti orari:

✓ **Sportello Assistenza Catasto Terreni**

- canale telefonico, al numero **0321 446956**
nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle **8:30** alle **9:30**
- con prenotazione on-line sul sito www.agenziaentrate.gov.it
nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle **9:30** alle **10:30**.

✓ **Sportello Assistenza Catasto Fabbricati**

- canale telefonico, al numero **0321 446956**
nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle **10:30** alle **11:30**
- con prenotazione on-line sul sito www.agenziaentrate.gov.it
nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle **11:30** alle **12:30**.

A migliore e più esauriente spiegazione si riassumono nella tabella seguente TUTTE le nuove tipologie di orario:

Tipologia Sportello	GIORNO					Note
	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	
Assistenza telefonica PREGEO	8:30-9:30		8:30-9:30		8:30-9:30	Tel. 0321 446956
Assistenza su prenotazione PREGEO	9:30-10:30		9:30-10:30		9:30-10:30	
Assistenza telefonica DOCFA	10:30-11:30		10:30-11:30		10:30-11:30	Tel. 0321 446956
Assistenza su prenotazione DOCFA	11:30-12:30		11:30-12:30		11:30-12:30	

Si precisa infine che il Responsabile Gestione Banche Dati e Servizi Catastali riceverà l'Utenza, professionale e non, esclusivamente nelle giornate del mercoledì e venerdì, dalle ore **9:30** alle **10:30**, quando, peraltro è già a disposizione lo sportello di assistenza ai professionisti.

Confidando in una fattiva collaborazione, si raccomanda a Codesti Ordini e Collegi di diffondere la presente ai propri iscritti.

Si resta a disposizione per ogni eventuale o ulteriore chiarimento e si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE
(Emiliano CAMPELLI)

